

FXLedger プライバシーポリシー

FXLedger（以下「当方」といいます。）は、当方が提供する外国為替証拠金取引その他これに関連する取引履歴の記録、保存、可視化、分析、管理及びチーム内共有等を目的とするウェブサービス「FXLedger」（以下「本サービス」といいます。）において取得するユーザー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（基本方針）

当方は、本サービスにおいて取得する個人情報その他ユーザーに関する情報について、その重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令及びガイドラインを遵守するとともに、適切な取得、利用、管理及び保護に努めます。

第2条（定義）

本ポリシーにおいて使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める個人情報をいいます。
- (2) 「ユーザー情報」とは、個人情報、取引データ、利用履歴、技術情報その他本サービスに関連して取得又は生成される一切の情報をいいます。
- (3) 「取引データ」とは、MT4、MT5 又は専用 EA を通じて取得される通貨ペア、売買方向、ロット数、損益、保有時間、エントリー価格、決済価格、スワップ、手数料、ブローカー情報その他取引履歴に関する情報をいいます。
- (4) 「共有情報」とは、ユーザーがチーム機能その他本サービス上の機能を利用して、他のユーザーとの共有を選択した取引データ、プロフィール情報、分析結果その他の情報をいいます。

第3条（取得する情報）

当方は、本サービスの提供にあたり、次の情報を取得します。

- (1) アカウント登録情報：メールアドレス、Google アカウント認証により取得する識別情報、表示名、プロフィール文その他ユーザーが登録又は設定する情報。
- (2) 取引データ：通貨ペア、エントリー日時、決済日時、売買方向、ロット数、損益、保有時間、エントリー価格、決済価格、SL 値、TP 値、スワップ、手数料、マジックナンバー、EA 識別情報、ブローカー名、ブローカー口座番号その他本サービスが取得する取引関連情報。
- (3) 利用情報：利用プラン、チーム参加状況、共有設定、チェックシート設定、タグ情報、

分析条件、利用履歴その他本サービス利用に伴い生成される情報。

- (4) 決済関連情報：利用プラン、課金状況、決済履歴、請求情報、領収情報その他決済管理に必要な情報。なお、クレジットカード番号その他決済情報の詳細については、当方が直接保有するものではなく、決済代行業者が管理します。
- (5) 技術情報：IP アドレス、ユーザーエージェント、アクセス日時、参照元 URL、デバイス種別、ブラウザ情報、国又は地域に関する情報その他本サービス利用時に自動取得される情報。
- (6) 問い合わせ情報：問い合わせ内容、連絡先情報、対応履歴その他問い合わせ対応に伴い取得する情報

第4条（取得方法）

- 1. 当方は、ユーザー情報を次の方法により取得します。
 - (1) ユーザーによる会員登録、設定変更、プロフィール入力、問い合わせその他の入力行為
 - (2) Google Sign-In その他認証サービスを利用したログイン又は認証
 - (3) ユーザーが自己の MT4 又は MT5 環境へ設置した専用 EA を通じた取引データの自動送信
 - (4) 本サービスの利用に伴うアクセスログ、技術情報その他の自動取得
- 2. 本サービスでは、ユーザーが自己の MT4 又は MT5 環境へ設置した専用 EA を通じて、取引データが当方のシステムへ自動送信される場合があります。
- 3. 当方は、証拠金残高、入出金履歴その他本サービスの提供に必要な情報を取得することを目的としません。

第5条（利用目的）

当方は、取得したユーザー情報を次の目的で利用します。

- (1) 本サービスの提供、運営、保守、維持及び管理のため
- (2) ユーザー認証、本人確認、アカウント管理及びログイン管理のため
- (3) 取引データの受信、記録、保存、分析、可視化及び表示のため
- (4) チーム機能における情報共有及び表示のため
- (5) 利用料金の請求、決済処理、課金管理、契約管理及び不正決済防止のため
- (6) 問い合わせ対応、本人確認、サポート対応及び障害対応のため
- (7) 不正利用、規約違反、不正データ送信、複数アカウント利用その他不適切利用の調査、防止及び対応のため
- (8) 本サービスの改善、新機能開発、研究開発、品質向上、利便性向上及び表示改善のため
- (9) 本サービスに関する通知、連絡、規約変更、料金変更、障害情報、メンテナンス情報

その他重要事項の案内のため

- (10) 法令対応、紛争対応、権利行使、義務履行その他法的義務の履行のため
- (11) 市場分析、取引傾向分析、統計的分析及び事業運営上の研究のため
- (12) 当方自身の外国為替証拠金取引その他の投資判断の参考情報として利用するため
- (13) ユーザーを特定できない形式に加工した統計データ又は分析データを作成し、本サービスの改善、研究開発及び事業運営のために利用するため
- (14) 事業譲渡、会社分割、合併その他事業承継の検討、実施及びこれに付随する手続のため
- (15) 当方は、ユーザーの取引データその他ユーザー情報を、生成 AI その他機械学習モデルの学習データとして利用しません。
- (16) 当方は、ユーザーの取引データをマーケティング目的で利用せず、また第三者へ販売しません。

第 6 条（運営者による取引データの閲覧及び利用）

1. 当方は、本サービスの提供、保守、運用、障害対応、不正利用調査、問い合わせ対応、機能改善、新機能開発、挙動検証、研究開発、品質向上、セキュリティ確保その他本サービスの適正な運営に必要な範囲で、ユーザーの取引データ、登録情報、利用状況その他のユーザー情報を閲覧又は利用することがあります。
2. 問い合わせ対応、障害調査、不正利用調査、利用規約違反の調査、システム検証、機能改善、新機能開発その他必要な場合には、個別ユーザーの取引データを閲覧することがあります。
3. 本サービス上で得られた取引データを、市場分析、取引傾向分析、統計的分析、サービス改善、研究開発その他事業運営上必要な目的のために利用する場合があります。
4. 前項に定める利用の一環として、取引データを当方自身の外国為替証拠金取引その他の投資判断の参考情報として利用する場合があります。
5. 取引データを利用するにあたり、ユーザーの取引を妨害し、ユーザーに対する利益相反行為を行い、又はその他信義則に反する方法で利用しないよう努めます。
6. ユーザーの取引データその他ユーザー情報を、生成 AI その他機械学習モデルの学習データとして利用しません。
7. ユーザーの取引データをマーケティング目的で利用せず、また、ユーザーを特定可能な状態で第三者へ販売しません。
8. ユーザーを特定可能な状態で取引データを第三者へ提供しません。ただし、法令に基づく場合、本ポリシーに定める場合又はユーザー本人の同意がある場合を除きます。
9. ユーザーは、本条に定める取引データの利用について十分に理解し、本ポリシーに同意した上で本サービスを利用するものとします。

第7条（チーム機能における情報共有）

1. 本サービスでは、ユーザー本人の設定に基づき、取引データ、表示名、プロフィール情報、分析結果その他当方所定の情報をチーム内で共有することができます。
2. ユーザーが共有設定をオンにした場合、当該ユーザーは、共有対象情報が同一チームに所属する他のメンバーに閲覧されることについて、自らの意思により同意したものとみなします。
3. 当方は、ユーザーが設定した共有範囲及び共有条件に従い、チーム機能を通じて情報の表示及び共有を行います。
4. ユーザーは、共有設定、共有範囲及び共有対象を自己の責任において確認し、管理するものとします。
5. チーム機能を通じて共有された情報は、当該共有を行ったユーザーの設定に基づき他のチームメンバーへ開示されるものであり、ユーザーはその共有に伴う性質及びリスクを理解した上で利用するものとします。
6. 当方は、チームメンバーによる情報の閲覧、保存、記録、スクリーンショット取得、転載、再配布、SNS 投稿その他第三者による利用行為を完全に防止することを保証するものではありません。
7. チーム内で共有された情報を閲覧した他のユーザーによる転載、再配布、SNS 投稿、第三者提供その他の行為については、利用規約に従い当該ユーザーが責任を負うものとし、当方は当方の故意又は重過失による場合を除き責任を負いません。
8. 当方は、チーム機能を通じて共有された情報の正確性、完全性、有用性又は適法性を保証するものではありません。

第8条（Cookie 及びアクセス解析）

1. 当方は、本サービスの提供、認証管理、ログイン状態の維持、セッション管理、ユーザー設定の保存、セキュリティ確保その他本サービスの運営に必要な範囲で、Cookie その他これに類する技術を利用する場合があります。
2. ユーザーは、ブラウザの設定により Cookie の受入れを拒否し、又は保存済みの Cookie を削除することができます。ただし、その場合、本サービスの全部又は一部の機能が利用できなくなる場合があります。
3. 当方は、ユーザー行動分析又は広告配信を目的とするサードパーティ Cookie 及びトラッキングタグを利用しません。
4. 本サービスの利用状況把握、障害分析、品質向上及びサービス改善のため、Vercel Analytics を利用します。
5. Vercel Analytics は Cookie を使用しない計測サービスであり、ページビュー数、参照元 URL、国又は地域、デバイス種別その他の統計情報を取得する場合があります。

6. 当方は、Vercel Analytics を通じて取得した情報を、個人を特定する目的では利用しません。
7. Google Analytics 及び Google Tag Manager を利用しません。
8. 将来アクセス解析ツール、計測ツール又は関連機能を追加又は変更する場合があります。この場合、当方は、本ポリシーの変更その他適切な方法によりユーザーへ周知するものとします。

第9条（外部委託先及び外部サービス）

1. 当方は、本サービスの提供及び運営のため、次の外部サービス又は事業者を利用します。
 - (1) Supabase, Inc. : 認証、データベース及びストレージ
 - (2) Vercel, Inc. : アプリケーションホスティング
 - (3) Cloudflare, Inc. : 通信経路保護、CDN 及び DNS
 - (4) Stripe 株式会社、Stripe, Inc.その他 Stripe グループ会社 : 決済処理、課金管理及び請求関連業務
 - (5) Amazon Web Services, Inc. : Amazon SES によるメール送信
 - (6) Google LLC : Google Sign-In による OAuth 認証
 - (7) Sentry, Inc. : エラー監視、障害解析及びシステム改善
2. 当方は、本サービスの提供、運営、保守、認証、決済処理、メール送信、障害対応その他利用目的の達成に必要な範囲で、前項に定める事業者へユーザー情報の取扱いを委託する場合があります。
3. 委託先に対し、契約その他適切な方法により必要な安全管理措置を求めるとともに、個人情報保護に関する法律その他関係法令に従い、必要かつ適切な監督を行うよう努めます。
4. 外部サービスの追加、変更、廃止又は委託先の変更を行う場合があります。この場合、当方は、本ポリシーの変更その他適切な方法によりユーザーへ周知するものとします。

第10条（外国にある第三者による取扱い）

1. 当方は、本サービスの提供にあたり、米国その他外国に所在する事業者が提供するサービスを利用する場合があります。
2. 本サービスにおいて取り扱われる主要なユーザーデータは、原則として東京リージョンに保存されますが、外部サービスの仕様、通信経路、障害対応、保守運用その他の事情により、ユーザー情報又はその一部が外国に所在するサーバー、拠点又は事業者において取り扱われる場合があります。
3. 当方が利用する外部サービスには、米国その他外国に所在する事業者が提供するサービスが含まれており、当該事業者に対して、本サービスの提供及び運営に必要な範囲で

ユーザー情報の取扱いを委託する場合があります。

4. 個人情報の保護に関する法律その他関係法令に従い、外国にある第三者への情報移転又は取扱いについて必要な対応を行うよう努めます。
5. ユーザーは、本ポリシーに同意することにより、本条に定める外国にある第三者によるユーザー情報の取扱いについて承諾するものとします。

第 11 条（第三者提供）

1. 当方は、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ提供しません。
 - (1) ユーザー本人の同意がある場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のため特に必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
 - (5) 国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することと協力する必要がある、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - (6) 本サービスに係る事業譲渡、会社分割、合併その他事業承継に伴い、個人情報を承継先へ提供する場合
 - (7) 利用目的の達成に必要な範囲で、外部サービス提供事業者又は委託先へ個人情報の取扱いを委託する場合
 - (8) 個人情報の保護に関する法律その他法令により第三者提供が認められる場合
2. 当方は、前項各号に該当する場合を除き、ユーザーを特定可能な状態で取引データを第三者へ販売し、又は提供することはありません。
3. 第三者提供を行う場合には、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に従い、必要な措置を講じるものとします。

第 12 条（保存期間）

1. 当方は、取得したユーザー情報について、利用目的の達成に必要な期間又は法令上必要な期間保存し、その後適切な方法により削除又は匿名化します。
2. 保存期間の目安は次のとおりです。
 - (1) アカウント情報：アカウント削除時まで
 - (2) 取引データ：アカウント削除時まで
 - (3) プロフィール情報：アカウント削除時まで
 - (4) 決済関連記録、請求書、領収書その他会計及び税務関連情報：法令上必要な保存期間

- (5) アクセスログ：現時点では当方独自のアクセスログ保存は行っていない。ただし、将来的に不正利用調査、障害対応、セキュリティ確保その他本サービスの適正な運営のため、IP アドレス、ユーザーエージェント、アクセス日時その他必要なアクセスログを取得し、原則として 90 日間保存する場合があります。
 - (6) 外部サービス事業者が自動生成するログ：各事業者が定める保持期間
 - (7) バックアップデータ：システムの保守、復旧及び障害対応のため必要な期間（最大 7 日程度）
3. 当方は、法令上保存義務を負う情報、紛争対応上保存が必要な情報その他正当な理由に基づき保存が必要な情報については、前各号の期間経過後又はアカウント削除後であっても、当該目的の達成に必要な期間保存することがあります。

第 13 条（アカウント削除及びデータ削除）

- 1. ユーザーが当方所定の方法によりアカウント削除手続を完了した場合、当方は、法令上保存義務を負う情報、決済関連記録、紛争対応上保存が必要な情報、バックアップデータその他保存する正当な理由を有する情報を除き、当該ユーザーに関するアカウント情報、取引データ、プロフィール情報その他のユーザー情報を削除します。
- 2. 前項に基づく削除後、当方は、削除された情報の復旧義務を負わず、ユーザーはこれをあらかじめ承諾するものとします。
- 3. バックアップデータについては、システムの性質上一定期間保存される場合があります。この場合、当方は、当該バックアップデータを通常の業務利用に供せず、システム復旧、障害対応、セキュリティ対応その他必要な目的の範囲内でのみ利用します。
- 4. 当方は、法令上保存義務を負う情報、紛争対応上保存が必要な情報その他正当な理由に基づき保存が必要な情報については、アカウント削除後であっても、当該目的の達成に必要な期間保存することがあります。
- 5. ユーザーは、アカウント削除により、本サービスに保存された取引データ、プロフィール情報その他の情報が利用できなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

第 14 条（開示、訂正、利用停止等の請求）

- 1. ユーザーは、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に基づき、当方が保有する自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供停止その他法令上認められる請求を行うことができます。
- 2. 当方は、前項の請求を受けた場合、本人確認を行った上で、法令に従い合理的な期間内に対応します。
- 3. 請求内容が本人に関するものであることを確認するため、本人確認資料の提出その他合理的な方法による本人確認を求めることがあります。
- 4. 次の各号のいずれかに該当する場合、請求の全部又は一部に応じないことがあります。

- (1) 法令上対応義務を負わない場合
 - (2) 本人確認ができない場合
 - (3) 他のユーザー又は第三者の権利利益を害するおそれがある場合
 - (4) 当方の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (5) 法令に違反することとなる場合
 - (6) その他法令上認められる場合
5. 請求に応じない場合には、その旨をユーザーへ通知するよう努めます。

第 15 条（事業承継）

1. 当方は、本サービスに係る事業を事業譲渡、会社分割、合併その他の方法により第三者へ承継させる場合、当該事業の承継に伴い、ユーザー情報、取引データその他本サービスに関する情報を当該承継先へ移転することがあります。
2. 前項の場合、当方は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に従い、必要な手続を行うものとします。
3. 承継先は、本ポリシーの趣旨に従い、ユーザー情報を適切に取り扱うものとします。
4. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本条に定める事業承継に伴うユーザー情報の移転について、あらかじめ承諾するものとします。

第 16 条（本ポリシーの変更）

1. 当方は、法令の変更、本サービスの内容変更、外部サービスの変更、個人情報の取扱方法の変更、運営上の必要その他合理的な理由がある場合、本ポリシーを変更することがあります。
2. 本ポリシーを変更する場合、変更後の内容及び効力発生日を、本サービス上への掲載、電子メールによる通知その他当方が適当と判断する方法により周知するものとします。
3. 変更後の本ポリシーは、前項に定める効力発生日から効力を生じるものとします。
4. 法令上ユーザーの同意が必要となる変更を行う場合には、当方は、法令に従い適切な方法によりユーザーの同意を取得するものとします。

第 17 条（お問い合わせ窓口）

1. 本ポリシー、本サービスにおける個人情報その他ユーザー情報の取扱い、保有個人情報に関する開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供停止その他法令上認められる請求、苦情、相談その他ユーザー情報に関するお問い合わせについては、下記窓口にて受け付けます。

【運営者】 FXLedger

【お問い合わせ窓口】 メールアドレス：support@fxledger.app

2. 当方は、ユーザーからの問い合わせ又は請求を受けた場合、本人確認を行った上で、法

令及び当方所定の手続に従い対応するものとします。

3. 本人確認ができない場合、第三者によるなりすましのおそれがある場合、法令上対応義務を負わない場合その他合理的な理由がある場合には、問い合わせ又は請求に応じられないことがあります。
4. 当方の所在地及び電話番号については、特定商取引法その他関係法令に基づき開示義務が生じる場合又はユーザーから正当な理由に基づく請求があった場合、法令に従い遅滞なく開示するものとします。
5. 問い合わせ内容、本人確認の結果、対応履歴その他問い合わせ対応に関連して取得した情報を、問い合わせ対応、本人確認、紛争対応、法令対応その他正当な目的のために利用することがあります。

附則

2026年6月1日施行